



អគ្គនាយកដ្ឋានពន្ធដារ

GENERAL DEPARTMENT OF TAXATION

សៀវភៅណែនាំស្តីពី របៀបដំឡើង និងការដោះស្រាយបញ្ហា សម្រាប់ កម្មវិធីរដ្ឋបាលអេឡិចត្រូនិកពន្ធដារ

GDT e-Administration
Installation Guideline and Troubleshooting

ជំពូកទី ១.០

អាសយដ្ឋាន ៖ កែងមហាវិថីសហព័ន្ធរុស្ស៊ី (១១០) និង ម៉ៅសេទុង
(២៤៥) សង្កាត់ទឹកល្អក់១ ខណ្ឌទួលគោក រាជធានីភ្នំពេញ
ទូរស័ព្ទ ៖ (855) 23 886 708
សារអេឡិចត្រូនិក ៖ gdt@tax.gov.kh



© រក្សាសិទ្ធិគ្រប់យ៉ាងដោយអគ្គនាយកដ្ឋានពន្ធដារ

មាតិកា

1. របៀបដំឡើង.....	3
2. តម្រូវការកម្មវិធី និង សមត្ថភាពកុំព្យូទ័រជាអប្បបរមា.....	3
3. ការដោះស្រាយបញ្ហា.....	3
3.1 Microsoft .NET Framework	3
3.2 Security Protocol TLS 1.3	6
3.3 តំណភ្ជាប់ផ្សេងៗដែលត្រូវប្រើប្រាស់÷.....	6



1. របៀបដំឡើង

- ✓ ទាញយកកម្មវិធីពីគេហទំព័រវេបសាយផ្លូវការរបស់អគ្គនាយកដ្ឋានពន្ធដារ។ រួច Extract ឯកសារ Zip ទៅលើ Desktop របស់លោកអ្នក ឬក៏នៅក្នុង Folder ណាមួយ។
- ✓ ដំណើរការឯកសារ GDT.EAdministration.Setup.exe បន្ទាប់មកធ្វើតាមការណែនាំដែលបានបង្ហាញនៅពេលដំឡើង។
- ✓ រូបតំណាងកម្មវិធីរបស់ GDT e-Administration ឥឡូវនេះគឺស្ថិតនៅលើ Desktop កុំព្យូទ័ររបស់លោកអ្នក។

ចំណាំ៖ សូមដំឡើងតែកម្មវិធីដែលទាញយកពីគេហទំព័រវេបសាយផ្លូវការរបស់អគ្គនាយកដ្ឋានពន្ធដារតែប៉ុណ្ណោះ (https://tax.gov.kh) ពេលដំឡើងវានឹងមានបង្ហាញពាក្យថា Verified publisher: General Department of Taxation

2. តម្រូវការកម្មវិធី និង សមត្ថភាពកុំព្យូទ័រជាអប្បបរមា

កម្មវិធីនេះដំណើរការដោយរលូននៅក្នុងកុំព្យូទ័រដែលមានការបញ្ជាក់ (hardware specification) ដូចខាងក្រោម៖

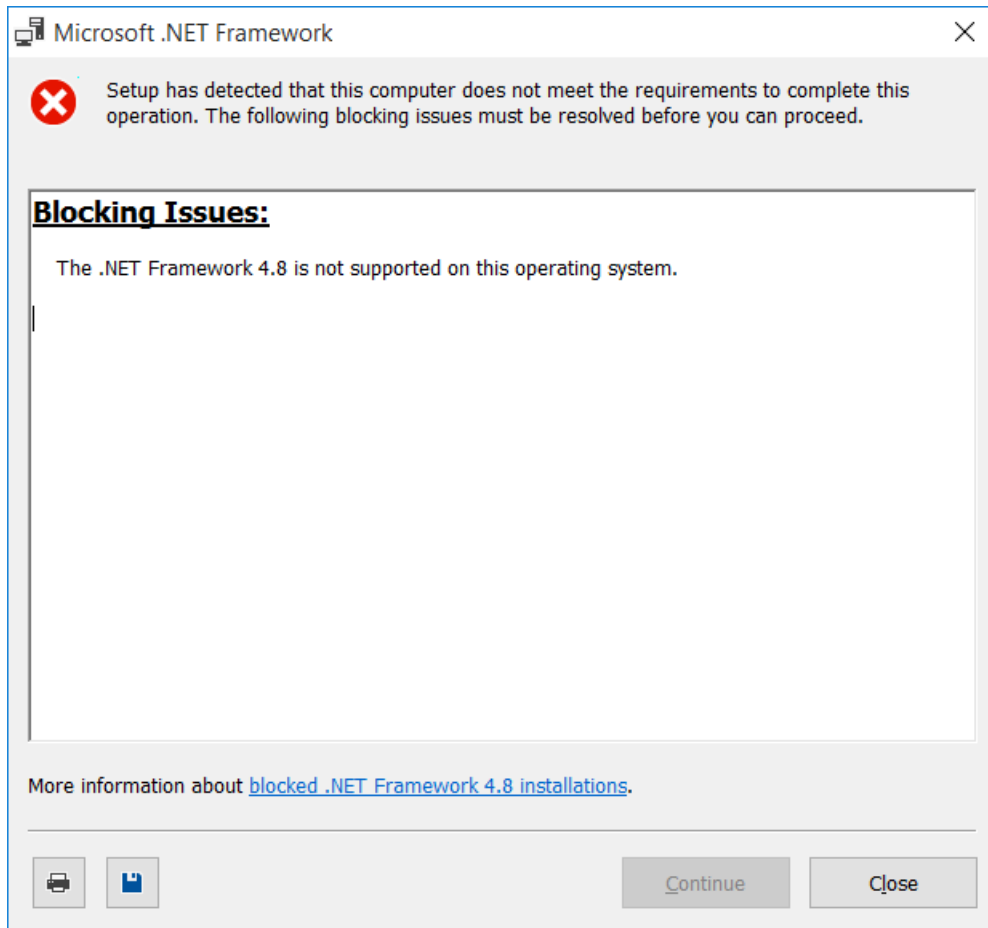
- Operating System : Microsoft Windows 10 64-bit Update version 21H1 រឺខ្ពស់ជាងនេះ
- Required Software : Microsoft .NET Framework 4.8
- CPU : 1GHz
- RAM : 2GB
- Hard Disk Space : 200MB
- Screen Resolution : 1280x768
- Network Port : Port លេខ 80 លេខ 443 និង លេខ 22901
- Security Protocol : TLS 1.3

3. ការដោះស្រាយបញ្ហា

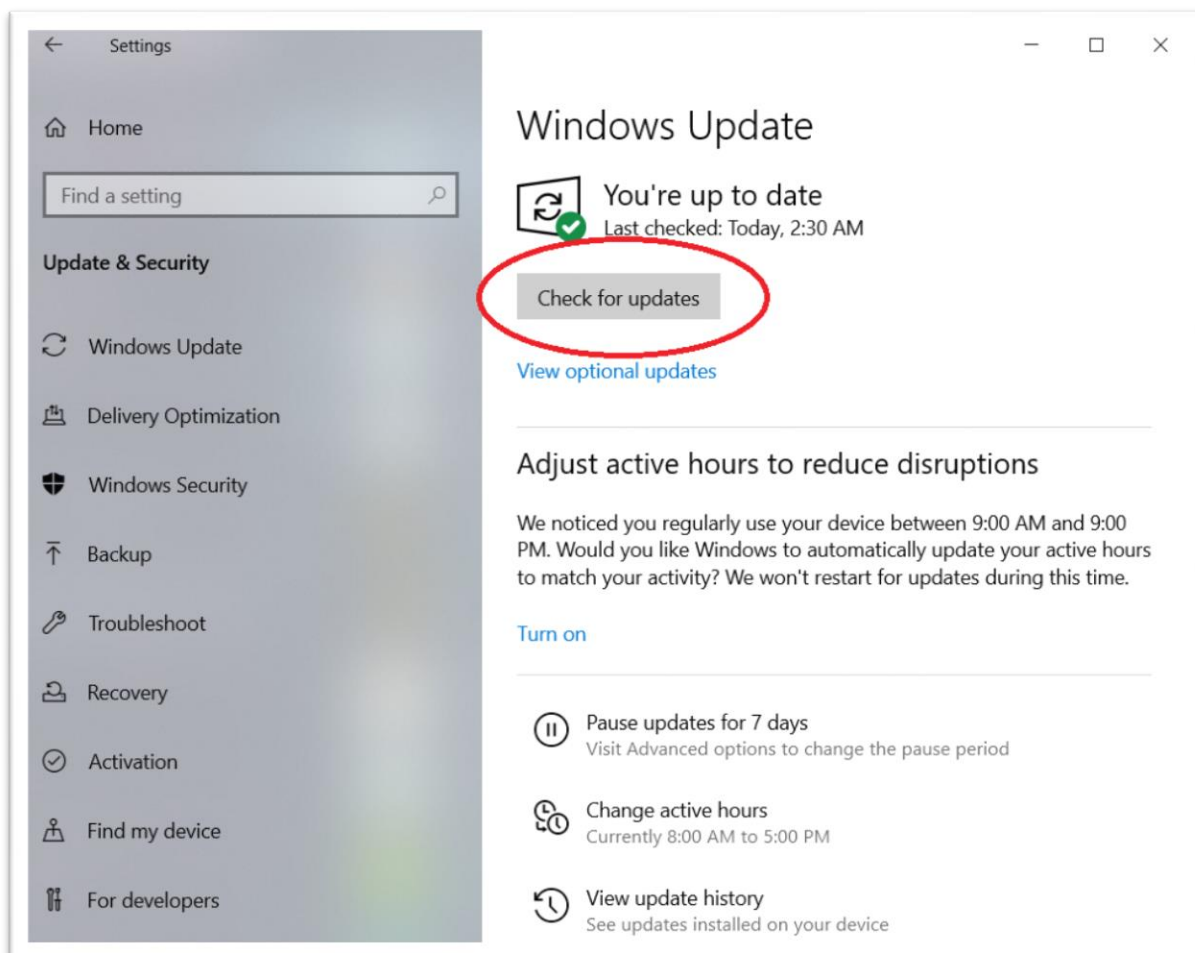
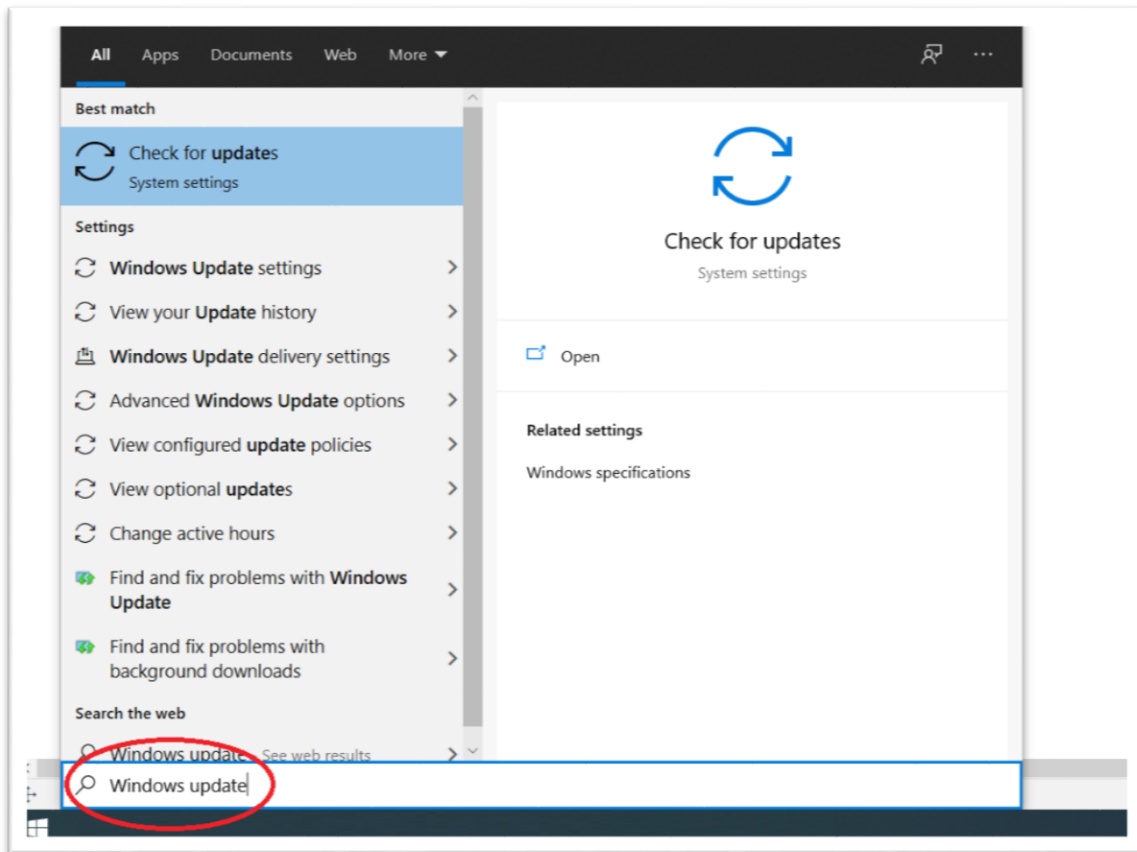
3.1 Microsoft .NET Framework

GDT e-Administration តម្រូវឱ្យមានការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព Windows ជំនាន់ចុងក្រោយបំផុត (Latest Windows Update) ជាពិសេសផ្នែកសុវត្ថិភាព។ បើលោកអ្នកមិនបានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព Windows នោះទេ លោកអ្នកនឹងអាចជួបនូវបញ្ហាពេលដំឡើង .NET Framework 4.8 ដូចខាងក្រោម៖

ឧទាហរណ៍៖



ក្នុងករណីនេះលោកអ្នកត្រូវធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព Windows របស់លោកអ្នក៖



ក្នុងករណីផ្សេងទៀតលោកអ្នកអាចមើលតាមការណែនាំរបស់ Microsoft តាមរយៈ៖ <https://docs.microsoft.com/en-gb/dotnet/framework/install/troubleshoot-blocked-installations-and-uninstallations>

សម្គាល់៖ .NET Framework 4.8 នឹងត្រូវបានដំឡើងដោយស្វ័យប្រវត្តិនៅពេលដែលលោកអ្នកធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព Windows ជំនាន់ចុងក្រោយគេបង្អស់។

3.2 Security Protocol TLS 1.3

ដើម្បីបើកប្រើពិធីសារសុវត្ថិភាព TLS 1.3 សម្រាប់ Windows 10 លោកអ្នកត្រូវធ្វើការកែប្រែ Windows Registry ដូចខាងក្រោម៖

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SecurityProviders\SCHANNEL\Protocols\TLS 1.3\Client]
"DisabledByDefault"=dword:00000000
"Enabled"=dword:00000001
```

TLS 1.3 ត្រូវបានកំណត់ជាស្រេចនៅពេលដែលលោកអ្នកដំឡើងកម្មវិធីនេះ។ ហើយលោកអ្នកអាចធ្វើការកំណត់ដោយខ្លួនឯងបានដោយដំណើរការឯកសារ `FixWindowsTls13.reg`។ សូមបញ្ជាក់ផងដែរថាមុខងារមួយចំនួនរបស់ Microsoft Office 365 មិនដំណើរជាមួយនឹង TLS 1.3 នេះទេ (<https://docs.microsoft.com/en-us/microsoft-365/compliance/technical-reference-details-about-encryption?view=o365-worldwide> ▶ Versions of TLS supported by Office 365: TLS version 1.3 (TLS 1.3) is currently not supported.)។ ដូច្នេះលោកអ្នកអាចដំណើរការឯកសារ `FixWindowsTls13-delete.reg` ដើម្បីលុបការកំណត់នេះចេញពីកុំព្យូទ័ររបស់លោកអ្នកវិញបាន។

3.3 តំណភ្ជាប់ផ្សេងៗដែលត្រូវប្រើប្រាស់៖

- *.tax.gov.kh
- <http://checkip.dyndns.org/>
- <http://wtfismyip.com/>
- <http://wq.apnic.net/>
- <http://www.google.com> និង [ping www.google.com](http://www.google.com)





អគ្គនាយកដ្ឋានពន្ធដារ

GENERAL DEPARTMENT OF TAXATION

អគារកែងមហាវិថីសហព័ន្ធរុស្ស៊ី (១១០) និងម៉ៅសេទុង (២៤៥)
សង្កាត់ទឹកល្អក់១ ខណ្ឌទួលគោក រាជធានីភ្នំពេញ ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
ទូរស័ព្ទ៖ +855 23 886 708 / ទូរសារ៖ +855 23 886 700
សារអេឡិចត្រូនិក៖ gdt@tax.gov.kh / គេហទំព័រ៖ www.tax.gov.kh